



# OBSERVADOR



Pedra Agroindustrial S/A

ANO 40 | Nº 464 | FEVEREIRO DE 2011



**::pesa::**

**Construção na Pesa em Adradina**  
Dois tanques de etanol otimizam o carregamento

P.5

**::esportes::**

**Funcionários na São Silvestre**  
Pedra e Buriti na mais tradicional corrida de rua do Brasil

P.6

**::portas abertas::**

**Balanco das Visitas de 2010**  
Atuação dos monitores fortalece o programa de visitas

P.7

**RESILIÊNCIA**

**CONSCIÊNCIA**

**COOPERAÇÃO**

**PROATIVIDADE**

**Desenvolvendo competências comportamentais** p.3

## Usinas do grupo são homenageadas pelo CTC

O CTC, Centro de Tecnologia Canaveira, prestou homenagem às associadas que mais contribuíram no ano de 2010 para o seu Programa de Melhoramento Genético. A homenagem aconteceu durante os eventos regionais de lançamento de novas variedades de cana (Cana Show).

Na reunião técnica de Ribeirão Preto, realizada em dezembro de 2010, as usinas Buriti, Ibirá e da Pedra estavam entre as associadas que receberam um certificado de agradecimento acompanhado de um brinde produzido com a matéria-prima

bagaço de cana-de-açúcar. A Usina Ipê recebeu a homenagem em Araçatuba, no mês de novembro.

O Programa de Melhoramento Genético é um dos destaques da atuação científica do CTC, que resulta em novas variedades comerciais de cana-de-açúcar, fator tecnológico fundamental para a competitividade do setor sucroenergético nacional. A obtenção de variedades competitivas exige investimentos e anos de estudos até a sua liberação para o plantio comercial.

Os critérios adotados para escolha das homenageadas foram: expressivo apoio na

experimentação definido pelo número de ensaios de campo conduzidos na associada e/ou elevada participação de variedades CTC no plantio (acima de 50%).



Homenagem recebida pelo CTC durante evento em Ribeirão Preto

## Líderes Agrícolas

Atuação comprometida garante qualidade do trabalho rural

As atividades manuais desenvolvidas no campo são realizadas pelas equipes de trabalhadores rurais coordenadas pelos líderes de equipe Agrícola - motoristas e seus auxiliares. Esses líderes são responsáveis pela distribuição do trabalho diário, pelos apontamentos eletrônicos e pela qualidade do serviço realizado.

Todas as atribuições exercidas por eles têm como princípio básico estabelecido pela empresa o respeito aos funcionários e a legislação pertinente, sendo estes assuntos abordados constantemente nos treinamentos e reuniões.

Orientados por ações indicadas na NR31 relativas à montagem da estrutura de toldos, banheiros, mesas, etc, sua atuação assume

também a responsabilidade de substituição e controle de EPIs, ferramentas de trabalho e o envio dos dados relativos a produção dos funcionários. “Hoje todos os apontamentos são feitos eletronicamente, não há uso de papel para envio de dados. Os líderes foram treinados para operar o equipamento que é um coletor de dados parecido com o palm”, esclarece Washington A. Ferreira Martins, gestor Agrícola III.

A formação das equipes rurais também é resultado do trabalho dos líderes. É com eles que os interessados preenchem a ficha de inscrição para participar do processo de contratação. Depois de preenchida, a ficha é enviada para o departamento Pessoal para ser iniciado o processo de avaliação e contratação.

“Os líderes são referência para suas equipes, pois além do contato inicial para contratação, trabalham como interlocutores entre os trabalhadores, suas demandas e a empresa. Qualquer solicitação que surja é o líder que procura a solução junto aos responsáveis”, afirma Hebert Trawitzki, gerente Agrícola da Usina da Pedra e Ibirá.



Líderes da Usina Buriti

## PPR: Valorização e reconhecimento dos funcionários

Os funcionários do grupo Pedra Agroindustrial receberam no dia 11 de fevereiro o pagamento do PPR - Programa de Participação nos Resultados.

Implementado em 1999, o PPR é o reconhecimento do trabalho de todas as

áreas que visa motivar, desenvolver e melhorar continuamente o desempenho dos profissionais em relação ao comprometimento com resultados e objetivos comuns.

O pagamento é baseado nos indicadores de performance amplamente conhecidos e elaborados por áreas técnicas específicas,

resultando em um sistema que cria benefícios para a empresa e funcionários.

As metas são analisadas e divulgadas mensalmente tanto na Intranet quanto no jornal Observador. Este ano, foram distribuídos R\$7.285.455,60 entre os 5.250 funcionários do grupo.

# Competências comportamentais

Treinamento estimula o despertar de potencialidades



Dinâmica envolve funcionários na usina Buriti



Grupo de funcionários que participaram do treinamento na usina Ibirá



Grupo da usina da Pedra se reúne para discutir idéias durante treinamento



Na usina Ipê, participantes fazem apresentações

A equipe de Recursos Humanos vem desenvolvendo uma série de treinamentos com o objetivo de formar profissionais com habilidades técnicas e comportamentais, que atuem de acordo com as diretrizes estratégicas da empresa.

O treinamento “Desenvolvendo competências comportamentais” que teve início em dezembro de 2010 abrangerá todos os setores das quatro unidades

do Grupo Pedra. Durante dois dias, o funcionário tem a oportunidade de tratar assuntos ligados a sua atuação profissional e que também o auxiliam fora do ambiente de trabalho. Os temas são fundamentados nos princípios e Código de Ética da empresa que formam as quatro competências comportamentais: consciência, cooperação, proatividade e resiliência. O conteúdo é transmitido através de dinâmicas, vídeos, trabalhos

em grupo e apresentações que levam o funcionário a uma reflexão sobre os papéis que desempenha na vida pessoal, profissional, membro de equipe e gerador de resultados na empresa. Mais de mil profissionais já participaram do treinamento.

Essa é a sequência de treinamentos que a empresa vem oferecendo aos funcionários através do plano de Gestão por Competências. ”

“O curso nos ensinou a ser mais cooperativos, promover diálogos para obter respostas positivas e nos lembrou do quanto somos capazes de não agir pelo impulso e podemos superar nossos limites”. *Paulo Sergio Veronez, motorista Carreteiro, da Usina Buriti.*

“Aprendi a ser mais positivo, estar com a mente aberta para novos conhecimentos através do trabalho em equipe e respeitar o espaço do

outro. O curso foi muito bom”. *Ivan Luis A. Medeoto Brozina, operador de Máquinas I, da Usina da Pedra.*

“Para mim, o treinamento superou todas as expectativas. Adquiri muito conhecimento sobre meu próprio comportamento, fazendo com que pense antes de agir, contribuindo para um relacionamento agradável com a empresa, colegas de trabalho e familiares”. *Amauri Pascuim do Nascimento, técnico Processos*

*Geração Vapor, da Usina Ipê.*

“Se antes já existia responsabilidade, criatividade e objetividade, o curso mostrou que podemos e devemos ter uma visão mais ampla de como somos importantes tanto para o meio industrial como também para o meio familiar e como nossas atitudes e ações refletem nesses meios”. *Rodrigo Ramalho Dias, Instrumentista Industrial I, da Usina Ibirá.*

## Funcionários participam de formaturas na Usina Ipê



Formandos do curso técnico em Mecânica



Formandos do curso técnico em Química

Dedicação e esforço são itens essenciais para quem quer se desenvolver profissionalmente. Para reconhecer o empenho dos funcionários, a Usina Ipê realizou entre dezembro de 2010 e fevereiro de 2011, a formatura dos estudantes de cursos técnicos e escolas de formação que foram capacitados pela empresa.

A solenidade de formatura dos 23 estudantes do curso Técnico em Química e 25 estudantes do curso Técnico em Mecânica reuniu familiares e funcionários da Ipê no dia 4 de fevereiro, no Clube dos Médicos, em Andradina.

A história desses profissionais teve início em 2007, quando a Usina Ipê recebeu cerca de 1600 inscrições no Programa de Estagiário Técnico. Desse total 90 pessoas foram selecionadas das cidades de Andradina, Nova Independência, Monte Castelo, Tupi Paulista, Dracena, entre outras.

O grupo Pedra Agroindustrial através de parceria realizada com o Colégio Técnico da Unaerp (Universidade de Ribeirão

Preto) e Colégio Técnico Estadual, de Ilha Solteira (Centro Paula Souza) formou os funcionários para atuar em diversos setores da unidade Ipê. No período em que estudaram, os funcionários receberam bolsa de estudos, auxílio-moradia e ainda realizaram treinamentos de qualificação e estágio prático na Usina da Pedra, em Serrana.

“Houve um esforço e dedicação das pessoas que se mobilizaram para a busca de uma formação profissional e um grande apoio da empresa para qualificá-los, por isso essa formatura foi especial”, disse

Jaqueline Fabiola Alves, analista de Desenvolvimento de Recursos Humanos, da Usina Ipê.

No dia 7 de dezembro de 2010, a Ipê também realizou a solenidade de formatura de 13 funcionários que concluíram o curso de Formação de Operadores de Máquinas Agrícolas e de 11 funcionários que concluíram o curso de Mecânico de Manutenção Agrícola. Para participar das escolas de formação do grupo Pedra, o funcionário faz sua inscrição, participa do processo seletivo e do programa de treinamentos desenvolvido pela empresa. //



Formandos da Escola de Operadores de Máquinas Agrícolas e de Mecânico de Manutenção Agrícola

## Usina Ibirá ganha novas salas

Unidade agora tem sala de treinamento e área de convivência



A nova sala de treinamento da Usina Ibirá está proporcionando melhores condições aos funcionários para participação nos programas educacionais realizados pela empresa. A obra para construção do local teve início em novembro de 2010 e foi concluída em janeiro deste ano. Antes da construção, os treinamentos eram realizados no refeitório da unidade ou

em uma sala da fazenda Amália.

Junto à sala de Treinamento, foi construída a área de convivência destinada ao descanso e interação dos funcionários nos intervalos das refeições. A área possui duas salas: uma com cadeiras para descanso e outra para a prática de esportes como ping-pong e pebolim. Há também uma mesa para jogos de cartas e tabuleiros. //

## Comitê de Sustentabilidade

O comitê de sustentabilidade do grupo Pedra Agroindustrial S/A fez a sua primeira reunião neste mês, definindo sua formação e abrangência, contando com a participação da coordenadora deste tema na Copersucar, Maria Madalena Mangue Esquiaveto.

Ciente da importância estratégica deste tema e estando perfeitamente alinhado com os princípios e valores do grupo, buscamos em conjunto com a Copersucar, melhorar a percepção da sustentabilidade e a criação do modelo de gestão, tendo como consequência o atendimento das

exigências dos clientes externos.

Ficou estabelecido que o primeiro passo terá como foco a Gestão da Informação, atuando na organização dos dados relacionados ao tema, verificando as fontes de dados, confiabilidade e as suas formas de comprovação e evidência, definindo também os responsáveis por sua gestão.

Será estabelecido um plano de trabalho onde a equipe multidisciplinar será preparada para avaliar as exigências dos diversos programas e estruturando a forma de atendimento, envolvendo outras pessoas sempre que necessário.

O Comitê de Sustentabilidade é composto

por uma equipe multidisciplinar, envolvendo funcionários de todas as unidades do grupo.



Funcionários que compõem o Comitê de Sustentabilidade

## Construção de tanques de etanol na Pesa Logística



Tanque 01 da Pesa já está pronto, ao fundo tanque 02 em fase de acabamento

Está em fase final de construção. Os dois tanques de etanol na Pesa Logística Ltda, localizada em Andradina-SP. Com a construção dos dois tanques, que tiveram o início das obras em setembro de 2010, o sistema de carregamento, que é feito diretamente das carretas para os vagões, será otimizado. A partir da finalização das obras, as carretas vão descarregar o etanol nos tanques, que terão capacidade de 870 mil litros cada.

Com a utilização dos tanques, o escritório da Pesa precisou passar por uma reforma para montar a filial Copersucar, onde haverá o faturamento das carretas que descarregarem o etanol. Resultado da união dos grupos Pedra Agroindustrial S.A. e Santa Adélia a Pesa Logística Ltda tem o objetivo de facilitar o escoamento da produção de álcool das duas unidades produtoras. O terminal movimentará, em média, 1 milhão de litros de álcool por dia.

### 8º Prêmio Visão Brasil

O Grupo Pedra Agroindustrial recebeu o Prêmio Visão Brasil da Agroindústria 2010. O gerente Agrícola da unidade Buriti, Luiz Alberto Zavanella, representou o grupo no evento, que aconteceu no dia 25 de novembro, em Ribeirão Preto.

Com a presença de mais de 300 dos maiores executivos do país, a 8ª edição do Prêmio Visão premiou as maiores usinas, destilarias, empresas e personalidades do setor sucroenergético no Brasil.



O gerente Agrícola da unidade Buriti, Luiz Alberto Zavanella, foi o representante do grupo na premiação.

### Eleições das CIPAs

O processo para renovação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) teve início no primeiro dia de fevereiro de 2011 nas unidades Pedra, Buriti e Ibirá. Todos os funcionários foram convocados a participar. A comissão eleitoral acompanha o processo de renovação com otimismo quanto ao sucesso do evento, assim como nos anos anteriores. Na unidade Ipê o processo eleitoral terá início no dia 07 de março. Participe.

# Portas Abertas

Atuação dos monitores fortalece o programa de visitas



Rosângela e Vanessa, monitoraram visitas na Usina Ibirá



Fabiano Gomes, Gilson, Fabiano Lacerda, Victor e Bertalamar, monitores na Usina Buriti



Roberta (capacete branco) monitorando visita na Usina Ipê

Acada ano o número de pessoas interessadas em visitar as unidades do grupo Pedra é maior. Em 2010 foram 70 visitas realizadas com a presença de mais de 1.300 visitantes, entre eles estavam familiares de funcionários, representantes do governo, estudantes universitários, pós-graduandos, pesquisadores, alunos de cursos técnicos, empresários, técnicos de outras empresas, jornalistas etc., brasileiros e estrangeiros que se interessem pelo negócio da empresa e querem saber mais sobre ele.

As visitas, organizadas em grupos pelo setor da comunicação, são monitoradas pelos funcionários das áreas Agrícola, Industrial e Administrativa. “No formato em que o programa é realizado, o envolvimento e a participação de toda a empresa são fundamentais para que o resultado seja

positivo. Entendemos que o programa aproxima a empresa da comunidade e esclarece mitos e tabus sobre o setor”, afirma Sueli Aguiar, gerente de Serviço Social e Comunicação.

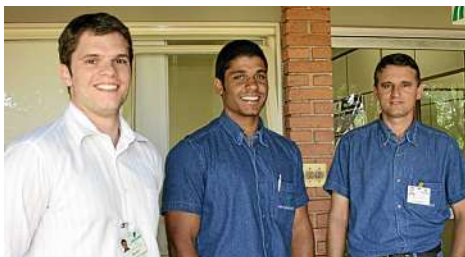
Em todas as visitas realizadas foram muitos os monitores que acompanharam e apresentaram as atividades da empresa. “São eles que com seu conhecimento e habilidade de relacionamento e comunicação, se tornam os representantes da empresa, por isso a participação e o comprometimento de cada um é importante para que a visita aconteça e alcance o resultado esperado”, avalia Nazareno Antonio Sertóri Durão, diretor Industrial do grupo Pedra.

Para Bertalamar Rodrigues, gestora do Laboratório da Buriti, acompanhar as visitas é um momento que proporciona muita satisfação. “Apresentar nosso trabalho é algo que nos dignifica e nos motiva a buscar

a cada dia mais e novos conhecimentos na área. Temos o compromisso em, diariamente, exercer nossas atividades com responsabilidade para que quando as pessoas venham à empresa se impressionem com o que estão vendo.”

Thiago Zampar Serra, analista de Manutenção Industrial Pleno da Usina da Pedra, frequentemente acompanha grupos de visitantes, para ele “o programa de visitas proporciona uma troca de experiência entre ambas as partes, ‘monitor e visitante’, pois no mesmo momento em que estamos demonstrando algumas atividades realizadas na área industrial, nós aprendemos as atividades realizadas por esses visitantes”.

Para agendar a visita de escolas, empresas ou outros públicos entre em contato com o setor de Comunicação pelo e-mail [comunicacao@uspedra.com.br](mailto:comunicacao@uspedra.com.br).



Diogo, João Batista e Vanier, da área agrícola, monitores da Usina da Pedra



Thiago, Emmanuel, Marcelo, Renato, Nathália, Francisco, Diogo e Diego, da área industrial, monitores da Usina da Pedra



Amanda (capacete branco), monitora da Usina da Pedra, recebe visitantes do Canadá

## ::história::

# Jornal Observador

## 40 anos

### Notícias de 1980

Em julho de 1980, o Programa Portas Abertas foi destaque no Jornal Observador. A Usina da Pedra e a Carpa receberam 40 estudantes da Universidade de Agronomia de Curitiba. “Muitos assuntos agrônômicos (...) puderam contribuir com informações úteis para a formação profissional dos acadêmicos presentes”, dizia o texto.

**ESTUDANTES DE AGRONOMIA NA USINA DA PEDRA**

No dia 16 de Julho último, esteve visitando a Usina da Pedra e Carpa um grupo de 40 estudantes de Agronomia, acompanhados de dois professores da Universidade de Agronomia de Curitiba.

No período da manhã houve uma palestra na Sala de Reunião da Cipa/Carpa. A palestra foi apresentada pelo engenheiro agrônomo José Alencar Mungenheiro sobre os assuntos de pragas e doenças de cana de açúcar. Em seguida, o Insetário onde

Também na Jaqueta houve um bate-bola muito disputado. Neste período foi entregue ao Dr. Eduardo Biagi, Superintendente Agrícola da Carpa-Companhia Agropecuária Rio Pardo, um cartão de Prata como agradecimento por ter proporcionado a visita dos futuros agrônomos.

Saindo da Jaqueta o grupo passou pela colheita mecânica de cana e depois foi conhecer a Usina.

Em todo período muitos assuntos agrônômicos foram abordados, quando os agrônomos Eduardo (Duda), Ademir e outros estiveram presentes.

# Norma ISO 19011 é tema de treinamento para auditores internos

Os auditores internos das quatro Unidades do grupo Pedra participaram de um treinamento sobre a NBR ISO 19011:2002, que aborda as diretrizes para auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental. Ministrado pela empresa AllQuality, o curso aconteceu no início de fevereiro na Usina da Pedra e teve 16 horas de duração (dividido em dois dias). 56 funcionários participaram do

evento.

O programa e planejamento da auditoria, conduta do auditor, ações corretivas, foram alguns dos temas abordados durante o treinamento.

Auxiliar os departamentos na busca da melhoria contínua é o papel do auditor interno. Ele verifica e avalia o cumprimento das normas e aplica ações, quando necessário, por isso, participa de treinamentos constantemente. É um trabalho que sempre está em evolução,

pois representa o compromisso da empresa com a qualidade de produção e processos de fabricação.

“O auditor deve ser imparcial, utilizar fatos e não promover julgamentos. Ele deve ter capacidade de análise, comunicação, persistência, flexibilidade, organização e objetividade”, explica Maurício Faria, consultor que ministrou o curso.

Anualmente, as unidades do grupo Pedra participam de auditorias internas e externas.”

## Funcionários na São Silvestre

Funcionários das unidades Pedra e Buriti participam da mais tradicional corrida de rua do Brasil.



Aristela, da Usina da Pedra, primeira participação na São Silvestre.

Era dia 31 de dezembro de 2010 e 21 mil pessoas estavam na mais tradicional corrida de rua do Brasil. Dentre essa multidão de atletas profissionais e amadores 4 funcionários das unidades Pedra e Buriti provaram estar em ótima

forma física e participaram da 86ª São Silvestre. Da Usina da Pedra participaram o analista Orc./Custos Senior Renato Aparecido do Bem, que correu sua 11ª São Silvestre; Elias dos Santos Marcolino, analista Orc./Custos Pleno, que participou pela 2ª vez e Aristela de Lazzari Bessa, analista Administrativo Pleno. “Foi emocionante, todo o clima festivo da prova, as pessoas torcendo e nos apoiando nas ruas, tudo

isso nos impulsiona a completar os 15 km”, declara Aristela, que foi pela primeira vez ao evento esportivo.

Da Usina Buriti, o gestor de Manutenção Agrícola Antoninho Lopes também correu a São Silvestre pela primeira vez. “Participar da São Silvestre era uma meta pessoal, comecei a caminhar por causa de um problema na coluna e depois passei para a corrida. Estou feliz por conseguir esse objetivo”, comemora Antoninho.”



Renato e Elias, Usina da Pedra, sempre presentes nas corridas de rua.



Antoninho Lopes, Usina Buriti, superação e meta alcançada.

### MUDANÇA SEGURO DE VIDA

Desde o dia 1º de Fevereiro o seguro de vida em grupo de todos os funcionários do grupo Pedra Agroindustrial é administrado pelo Itaú Seguros.

Em breve, cada funcionário irá receber um folder explicativo contendo todas as informações do novo seguro de vida em grupo.

Atenção: Na ocorrência do óbito de funcionário ou seu dependente legal, os serviços da seguradora deverão ser acionados pelo telefone abaixo, mencionando o nome do titular e do grupo Pedra Agroindustrial, a fim de serem tomadas as medidas necessárias para o funeral: **0800 727 4444**

Atendimento 24h para Serviços de Assistência Funeral e das 6 às 24h para demais informações.

Qualquer dúvida procure o serviço social de sua unidade.

### Expediente:

Observador – Publicação mensal da Pedra Agroindustrial S/A - Usina da Pedra, Usina Buriti, Usina Ibirá e Usina Ipê.

Criada em novembro de 1970. Produção: Coordenadoria de Comunicação.

Tiragem: 5.000 exemplares. Distribuição Gratuita. Endereço: Cx. Postal 02. Serrana - SP. Cep. 14150-000.

Fone: (16) 3987-9000. E-mail: comunicacao@uspedra.com.br





O Projeto Mulher 2011 abre espaço para o diálogo em torno das conquistas das mulheres ao longo dos 80 anos do grupo Pedra Agroindustrial. Histórias que envolvem algumas das verdadeiras representantes do desenvolvimento de nossa empresa e da comunidade. Mulheres que cruzaram nossos caminhos, que escreveram novos capítulos no livro da vida. Vamos adentrar em seus pensamentos e saber de cada opinião, de cada sentimento e o que as impulsionaram para seguir em frente e mudar definitivamente o rumo de seus passos.

16/03 • IBIRÁ  
17/03 • PEDRA  
18/03 • IPÊ  
21/03 • BURITI



**Pedra Agroindustrial S/A**